

2021年2月8日

お客さま各位

緊急事態宣言延長発令に伴う当社保険代理店業務運営についてのお知らせ

株式会社全農ビジネスサポート  
保険部

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日ごろ当社業務につきましては、格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2月2日に決定されました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」の延長を受け、当社では下記の通り対応させていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担をお掛けしないよう最大限の対応をおこなう所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- (1) 在宅勤務に伴い事務所に出勤する人数を限定し、保険代理店業務を継続いたします。
- (2) お客さまとの対面での面談は極力控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

2月8日（月）～「緊急事態宣言」の発令解除まで

その後の対応については、国および行政の対応等を踏まえ、ご案内いたします。

3. 各種お問い合わせについて

当社へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

<保険部>

〒112-0002 東京都文京区小石川 1-1-1 文京ガーデンゲートタワー10階  
TEL：03-5615-9170 ～ 3 FAX：03-3815-8318

<保険部東北駐在>

〒020-0024 岩手県盛岡市菜園 1-4-10 第二産業会館 2階  
TEL：019-613-2883 FAX：019-613-2885

<札幌営業所>

〒001-0012 北海道札幌市北区北十二条西 3-1-15 N12ビル 2階  
TEL：011-214-9385 ～ 6 FAX：011-757-9015

<秋田支店>

〒010-1633 秋田県秋田市新屋島木町 1-41  
TEL：018-888-8000 FAX：018-888-8243

<新潟支店>

〒950-1101 新潟県新潟市西区山田 2310-15 JA全農新潟県本部第2ビル 2階  
TEL：025-230-2670 FAX：025-201-1880

<大阪支店>

〒530-0047 大阪府大阪市北区西天満 1-2-5 大阪JAビル 2階  
TEL：06-6316-2341 FAX：06-6364-2314

<名古屋営業所>

〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 2-19-21 名古屋共栄火災ビル 1階  
TEL：052-202-8320 ～ 2 FAX：052-232-1503

<福岡支店>

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神 4-1-1 第7明星ビル 3階  
TEL：092-718-8055 FAX：092-761-2050

<平塚支店>

〒254-0016 神奈川県平塚市東八幡 4-18-1 JA全農営農・技術センター内  
TEL：0463-21-5092 FAX：0463-23-8034

<筑波支店>

〒300-4204 茨城県つくば市作谷 1708-2 JA全農飼料畜産中央研究所内  
TEL：029-869-0533 FAX：029-869-0468

#### 4. 損害保険会社へのお問い合わせ

当社と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

##### <保険会社へのお問い合わせ先>

○共栄火災海上保険株式会社 農林水産部 営業第二課

〒105-8604 東京都港区新橋一丁目18番6号

TEL：03-3504-2374 FAX：03-3504-2936

○東京海上日動火災海上保険株式会社 化学産業営業部 営業第一室

〒100-8050 東京都千代田区丸の内一丁目2番1号

TEL：03-3285-1831 FAX：03-5223-3077

○三井住友海上火災保険株式会社 東京企業第二本部 企業営業第二部 第一課

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台三丁目-11番1号

TEL：090-1454-5324 FAX：03-3259-7639

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

##### <事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>

○共栄火災海上保険株式会社

自動車保険の事故のご連絡：0120-044-787（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-044-077（無料）

○東京海上日動火災保険株式会社

自動車保険の事故のご連絡：0120-330-110（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-233-316（無料）

○三井住友海上火災保険株式会社

自動車保険の事故のご連絡：0120-258-365（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-258-189（無料）

#### 5. アフラックへのお問い合わせ

##### <アフラックコールセンター>

契約照会・各種お問い合わせ：0120-5555-95（無料）

受付時間 月曜日～金曜日（9：00～18：00）

土曜日（9：00～17：00）※祝日を除きます。

##### <アフラック保険金コンタクトセンター>

給付金・保険金などのご請求：0120-555-877（無料）

受付時間 オペレーターによる受付

月曜日～金曜日（9：00～17：00）※祝日を除きます。

24時間自動音声応答サービス給付金のご請求手続き

年中無休（24時間受付）

以上